

KLAUZULA INFORMACYJNA

Mildum sp. z o. o.

Przedstawiamy **informacje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Mildum** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej również „Mildum” lub „Administrator”).

1. Podstawa prawna:

Informacja jest przekazywana na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej „Rozporządzenie”).

2. Administrator:

Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia, który samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych jest **Mildum Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 37/1, 09-500 Gostynin wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000620956 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy.

3. Dane kontaktowe:

Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@mildum.pl lub telefonicznie pod numer: 801 801 110

Wszelkie pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez Mildum Pani/Pana danych oraz w zakresie przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy kierować pisemnie na adres pocztowy Mildum (Mildum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gostyninie ul. Wojska Polskiego 37/1, 09-500 Gostynin) lub poprzez kontakt@mildum.pl lub telefonicznie pod numer: 801 801 110.

4. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Mildum w celach głównych:

- świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu www.mildum.pl - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia;
- weryfikacji tożsamości klienta oraz spełnienia obowiązku identyfikacyjnego - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w zw. z art. 9 – 9a ustawy z dn. 16 listopada 2000r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- rozpatrywania wniosku o pożyczkę lub podejmowania czynności związanych z zawarciem umowy kredytu konsumenckiego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia; art. 3 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, art. 9 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim;
- ocena zdolności kredytowej i analiza ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów podejmujących decyzje kredytowe art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia; art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim;
- w przypadku jeśli dojdzie do zawarcia umowy pożyczki – wykonywanie umowy oraz dokonywanie innych czynności związanych z umową takich jak: ocena zdolności kredytowej i

analiza ryzyka kredytowego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia; art. 9 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, art. 59b ust. 3 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, art. 105 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe;

- marketingowych w trakcie obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu mildum.pl- podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, polegający na prawie do prowadzenia marketingu produktów i usług własnych;
- marketingu bezpośredniego (przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, telefoniczną) w trakcie obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu mildum.pl- podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia w zw. z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne i ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- związanych z przyjęciem Pani/Pana skargi, wniosku, reklamacji, ich rozpatrzeniem oraz skierowaniem odpowiedzi (art. 6 ust. pkt. 1 lit. c) Rozporządzenia w zw. z art. 6 ustawy z dn. 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym);
- rozpatrywania Pani/Pana zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, polegający na obronie przez potencjalnymi roszczeniami;
- pozyskania informacji gospodarczych ze zbiorów danych biur informacji kredytowych oraz gospodarczych -art. 6 ust. pkt. 1 lit. c) Rozporządzenia w zw. z art. 105a ust 3 Prawa bankowego oraz art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
- raportowania Pani/Pana danych do instytucji finansowych tj. do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.– podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. pkt. 1 lit. c) Rozporządzenia w zw. z art. 105a ust 3 Prawa bankowego oraz art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych).

5. Kategorie przetwarzanych danych:

Mildum przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie:

- dane identyfikujące osobę, w tym: PESEL, imiona, nazwiska, dane dotyczące dokumentu tożsamości, data i miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo; stan cywilny, liczbę osób w gospodarstwie, status zawodowy, nazwę pracodawcy, u którego Pan/ Pani pracuje, numer kontaktowy do pracodawcy, średni dochód z ostatnich trzech miesięcy;
- dane adresowe i teleadresowe w tym adres e-mail i numer telefonu;
- dane dotyczące zobowiązania w tym: i waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty zobowiązania, zabezpieczenie prawne, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych.

6. Źródło pochodzenia danych:

Mildum zbiera dane osobowe od osób, których dane dotyczą (tj. od osób składających wnioski o pożyczkę, osób rejestrujących profil w serwisie mildum.pl, osób wyrażających zgodę na przetwarzanie danych osobowych, osób składających reklamacje) lub od podmiotów trzecich, które przekazują nam

informacje na podstawie udzielonych przez Panią/ Pana upoważnień lub w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Dobrowolność lub obowiązek podania danych:

Pozyskanie od Pani/Pana danych osobowych wynika z obowiązku prawnego, który spoczywa na Mildum. Odmowa podania danych może stanowić przyczynę odmowy zawarcia przez Mildum umowy z Panią/Panem. Jeżeli podanie danych nie wynika z przepisów prawa, Mildum może je przetwarzać wyłącznie na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody.

8. Okres przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Mildum:

- dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres 3 lat od zebrania danych, a jeśli dojdzie do zawarcia umowy pożyczki - przez okres 3 lat po: wykonaniu zobowiązań wynikających z zawartej umowy o kredyt konsumencki, zbyciu przez Mildum wierzytelności wynikających z umowy o kredyt konsumencki lub rozwiązaniu umowy o kredyt konsumencki;
- dla celów realizacji umowy kredytu konsumenckiego – przez okres trwania umowy;
- dla celów marketingowych w trakcie obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – do czasu rozwiązania tej umowy lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- dla celów marketingu bezpośredniego wykonywanego przy pomocy telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących – do czasu cofnięcia przez Panią/ Pana stosownej zgody;
- dla celów przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, – do czasu cofnięcia przez Panią/ Pana stosownej zgody;
- dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń z tytułu naruszenia przetwarzania danych;
- dla celów windykacji i dochodzenia roszczeń przez Mildum – do momentu sprzedaży roszczeń firmom zewnętrznym lub przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa cywilnego;
- do celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych – dane mogą być przetwarzane do 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- dla celów wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy kredytu konsumenckiego, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez Mildum lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań;
- dla celów tworzenia zestawień, analiz i statystyk – przez czas trwania umowy kredytu konsumenckiego, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
- dla celów prowadzenia obowiązkowej sprawozdawczości finansowej, Mildum przechowuje dane osobowe przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego;
- dla celów archiwalnych - po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe dotyczące działania tych osób w imieniu przedsiębiorcy, instytucji lub jednostek organizacyjnych są przetwarzane przez 6 lat, a pozostałe dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane przez okres do 10 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od

dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, bez względu na sposób jego zakończenia, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuży okres przedawnienia dla roszczeń/prawa którego dotyczy postępowanie;

- dla celów dokonania weryfikacji zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w związku z udostępnieniem danych do BIG InfoMonitor S. A. przez okres nie dłuższy niż 2 lata od przekazania danych

W przypadkach pozyskania przez Mildum danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty - okres przetwarzania zależny jest od celu przekazania lub odwołania zgody.

9. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Mildum podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie Pana/ Pani zgody w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego tj.

1. Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S. A. z siedzibą w Warszawie;
2. Biura Informacji Kredytowej S. A z siedzibą w Warszawie;
3. Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie;
4. Kontomierz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
5. współpracującym podmiotom – tj. Mildum Finanse sp. z o. o. z siedzibą w Gostyninie;
6. Podmiotom wspierającym Mildum w oparciu o umowy zawierające odpowiednie klauzule chroniące dane osobowe w prowadzeniu działalności. Podmioty te należą do następujących kategorii: firmy windykacyjne, firmy pocztowe, firmy wspierające nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, firmy, które wykonują usługi księgowo-podatkowe oraz audytowe, firmy wspierające promocję naszych produktów i współpracują w ramach kampanii marketingowych, bank, organy publiczne walczące z oszustwami i nadużyciami

10. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

Mildum nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

11. Automatyczne podejmowanie decyzji.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

12. Prawa osoby, której dane dotyczą.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania (gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem).

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Osobie, która wyraziła zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem poczty e-mail, SMS i inne), powyższą zgodę przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody, na przykład poprzez wysłanie maila na adres kontakt@mildum.pl wpisując w tytule słowo „rezygnacja” lub pod numer telefonu 801 801 110 .

Przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu Administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-923) przy ul. Stawki 2.