

# Regulamin

## świadczenia przez Mildum Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną

### § 1

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) wprowadzony został przez **Mildum Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 37/1, 09-500 Gostynin, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000620956, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP 9710724031, REGON 364611948, (dalej jako „**Mildum**”).
2. Regulamin określa warunki, na jakich Mildum udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania z serwisu internetowego **www.mildum.pl** (dalej jako „**Serwis**”) w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (dalej jako „**Użytkownicy**”) oraz Mildum, jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Mildum.
3. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. W razie braku zgody Użytkownika na warunki określone w niniejszym Regulaminie, korzystanie z Serwisu nie jest dopuszczalne.
5. Mildum świadczy drogą elektroniczną następujące usługi
  - a) Założenie konta Użytkownika;
  - b) Składania wniosków o Pożyczkę;
  - c) Zawarcie i wykonywanie Umowy Pożyczki;
  - d) Zawarcie Umów pożyczek;
  - e) Wprowadzenie oraz aktualizacja danych osobowych;
  - f) Wysłanie wiadomości lub zapytania do Mildum;
  - g) Podgląd aktualnego stanu zadłużenia Użytkownika;
  - h) Podgląd listy pożyczek udzielonych Użytkownikowi oraz ich statusu.
6. Regulamin nie ma zastosowania do stron internetowych Mildum oraz usług świadczonych przez Mildum, w zakresie, w którym korzystanie z tych stron internetowych lub usług jest uregulowane odrębnymi umowami, regulaminami lub innymi uregulowaniami i uzgodnieniami obowiązującymi pomiędzy Mildum a Użytkownikiem, w szczególności postanowieniami Umowy Pożyczki.

### § 2

1. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Serwis Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
2. Dostęp do Serwisu jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zawarcie Umowy Pożyczki uzależnione jest od rejestracji Użytkownika w systemie Serwisu i posiadania przez Użytkownika indywidualnej nazwy użytkownika (login) oraz przyporządkowanego jej hasła, przy pomocy których następuje logowanie do konta Użytkownika utworzonego w Serwisie.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
  - a) posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
  - b) posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,

- c) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript,
  - d) przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
5. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
  6. W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym korzystającego instalowane są pliki cookie, stosownie do treści Polityki Cookies.
  7. Mildum dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
  8. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Mildum, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.

### § 3

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie [www.mildum.pl](http://www.mildum.pl). Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Weź pożyczkę” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Do wysłania formularza rejestracyjnego i zakończenia rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Systemie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
4. Założenie konta w Serwisie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia Umowy Pożyczki.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
6. Mildum ma prawo telefonicznego kontaktowania się z Użytkownikami w sprawach związanych z korzystaniem Serwisu, w tym również w kwestiach związanych z procesem rejestracji Użytkowników w Serwisie. Wszystkie rozmowy prowadzone przez Użytkownika z infolinią Mildum są nagrywane, na co Użytkownik, kontaktując się z Mildum wyraża zgodę. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na nagrywanie/rejestrowanie rozmów telefonicznych, ma możliwość kontaktu z Mildum drogą e-mail lub pocztą tradycyjną.

### § 4

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi dostępnych w Serwisie przez Użytkownika. Rozpoczęciem korzystania z usługi w przypadku usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu jest wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania lub logowania rozpoczęciem korzystania z nich jest wejście na stronę Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu:
  - a) na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron,
  - b) w przypadku usług odpłatnych - z chwilą realizacji usługi /rezygnacji z usługi.
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez wyrejestrowanie z Serwisu lub usunięcie swojego konta.

4. Mildum zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, który narusza postanowienia Regulaminu.

#### **§ 5**

1. Mildum dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.
2. Mildum zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w § 9 niniejszego Regulaminu.
3. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

#### **§ 6**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego login'u oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

#### **§ 7**

1. Mildum zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach
  - a) podania nieprawdziwych danych osobowych,
  - b) udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
  - c) naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do operatora Serwisu.
2. Zablokowanie dostępu do serwisu jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Mildum.

#### **§ 8**

1. Niniejszy Serwis – jego wizerunek graficzny oraz zawartość są własnością Mildum.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez Mildum oraz wszelkich graficznych elementów Serwisu, przysługują wyłącznie Mildum. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej treści oraz elementy wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Jakikolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w

innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Mildum jest zabronione.

4. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nich treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tych stron oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

## § 9

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu oraz osób korzystających z Serwisu w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE jest Mildum Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 37/1, 09-500 Gostyninie, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000620956, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP 9710724031, REGON 364611948.
2. Dane osobowe Użytkowników, którzy prawidłowo dokonali procedury rejestracji w systemie Serwisu przetwarzane są na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej zgodnie z art. 13 ust. 1–2 Rozporządzenia udostępnianej Pożyczkobiorcy w procesie rejestracji Konta w Serwisie (j. podczas pozyskiwania danych osobowych Użytkownika) oraz dostępnej na stronie internetowej Serwisu.
3. Użytkownikowi przysługują prawa, wynikające z Rozporządzenia, które zostały również wymienione w klauzuli informacyjnej, o której mowa w ust. 2 powyżej.
4. Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu serwisu jest realizowane poprzez wysłanie do administratora danych pocztą elektroniczną stosownego żądania.

## § 10

1. Reklamacje należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Mildum (ul. Wojska Polskiego 37/1, 09-500 Gostynin) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Mildum ([kontakt@mildum.pl](mailto:kontakt@mildum.pl)) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Mildum zamieszczonego na stronie [www.mildum.pl](http://www.mildum.pl) w menu „kontakt”.
2. Mildum rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Mildum poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
  - a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
  - b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
  - c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Mildum informuje Użytkownika listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Mildum w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Mildum udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Użytkownika.

## § 11

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.
5. O zmianach Regulaminu Mildum informuje na stronach Serwisu.
6. Mildum może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Mildum informuje ogłoszeniem w Serwisie.